

L'Ile sous le Vent

*L'Hôtel****

17 bis rue du Petit Labat

17740 SAINTE MARIE DE RE

RCS : 489 999 672 00012

Conditions de vente

Garanties de réservation de votre séjour :

- Un lien de paiement sécurisé (en provenance de [Sogecommerce.sociétégénérale.eu](https://www.sogecommerce.sociétégénérale.eu)) vous sera envoyé le jour de votre réservation, le montant de 30 % du montant des nuitées vous sera demandé.
- Un second lien de paiement sécurisé vous sera également envoyé par mail 1 mois avant votre date d'arrivée afin de procéder au règlement du solde des frais de séjour.
- Réservation dans les 30 jours avant votre date d'arrivée, le montant total de votre séjour vous sera demandé par lien de paiement sécurisé ou par prélèvement sur votre carte bancaire.
- Réservation dans les 7 jours avant votre date d'arrivée, le montant total des nuitées sera débité sur la carte bancaire.

Si vous souhaitez régler tout ou partie de votre séjour en chèques vacances ANCV ou Chèques Vacances Connect, contacter la réception au 05 46 09 60 53 pour les modalités.

Dans la confirmation définitive de votre réservation, vous pourrez assurer votre séjour par l'intermédiaire de notre partenaire Gritchen Affinity Portal

Conditions d'annulation

Vous trouverez, ci-dessous, le montant des frais facturés en cas d'annulation.

Si votre réservation comporte des frais de réservation, merci de prendre note que ceux-ci sont remboursables sous certaines conditions.

Il est conseillé d'annuler aussitôt que possible une fois que la cause de l'annulation est survenue.

Frais d'annulation

Si annulée le jour de votre arrivée ou en cas de non présentation à l'hôtel, 100% de la réservation sont facturés et non remboursables.

En cas d'annulation, si vous avez payé en ligne tout ou partie de la réservation, ce montant vous sera restitué après déduction des frais d'annulation selon les conditions suivantes (exception des offres non annulable non remboursable) :

Annulation et modification (Toute annulation ou modification de séjour devra être formulée par téléphone /mail) :

- Annulation 1 mois avant la date d'arrivée, les arrhes versés de 30 % sont perdus.
- Annulation de tout ou partie du séjour entre 30 et 21 jours avant la date d'arrivée : 50 % du séjour annulé est dus. Aucune demande de report ou de remboursement ne sera étudiée.
- Annulation de tout ou partie du séjour entre 20 jours et la date d'arrivée : 100% du séjour est dus. Aucune demande de report ou de remboursement ne sera étudiée.
- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, le montant total du séjour est dû.
- Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

L'Ile sous le Vent

*L'Hôtel****

17 bis rue du Petit Labat

17740 SAINTE MARIE DE RE

RCS : 489 999 672 00012

- Pour le confort de nos clients et le respect de nos installations, les animaux ne sont pas admis. Si vous vous présentez avec un animal, nous procédons à l'annulation de votre séjour sans remboursement possible. Nous vous remercions de votre compréhension.
- Nos équipements n'étant pas adaptés pour accueillir les enfants en bas âge et nos chambres ne pouvant recevoir que 2 personnes maximum, nous ne pourrions vous accueillir avec votre bébé et/ou enfant.

Responsabilité de l'hôtel :

- En cas de confinement ou évacuation de la ville imposés par l'Etat, le séjour pourra être reporté sans frais
- En cas de force majeure (problème technique, météorologique...) l'hôtel se réserve le droit d'annuler ou de modifier votre réservation.
- L'hôtel dégage toute responsabilité en cas de problème personnel de votre part (santé, familial, ...), circonstances imprévues, mauvaises conditions météorologiques pouvant mener à une annulation.

Taxes

Les tarifs sont affichés TVA comprise. Les taxes de séjour seront à payer sur place (1,65 €/personne majeure/nuit).

Divers :

Les petits déjeuners, consommations diverses et locations de vélos seront à payer sur place.

BON et CHEQUE CADEAUX :

Afin de procéder au règlement de la Carte Cadeaux ou Chèque Cadeaux, un lien sécurisé vous sera envoyé.

Pour être validé, le montant de la Carte Cadeaux sera débité (par lien sécurisé en provenance de Sogecommerce.sociétégénérale.eu) . La Carte Cadeau délivrée est valable 1 an à partir de la date d'achat. Après confirmation, aucune annulation ou remboursement ne sera autorisée. Toute dépense supérieure au montant de la Carte Cadeaux est en supplément. La totalité de la somme de la Carte cadeaux doit être utilisée en une seule fois ; aucun remboursement ou avoir ne sera effectué. Pour réserver, le destinataire doit contacter directement l'hôtel par téléphone au 05 46 09 60 53 ou par mail contact@ilesouslevent.com, (sous réserve de disponibilité)

Heure d'arrivée / Heure de départ

Votre chambre sera disponible à partir de l'heure indiquée ci-dessous

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à l'heure indiquée ci-dessous.

La facturation d'un supplément de 50 € peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Heure d'arrivée : entre 15 h et 19h30

Pour toute arrivée tardive, merci de nous en informer

Heure limite de départ : 11h

Horaires d'ouverture de la réception : 8h30 – 12h30 et 15h-19h30